

PROGRAM KURSU KWALIFIKACYJNEGO

Utrzymanie czystości w jednostkach mieszkalnych z zastosowaniem rozwiązań ekologicznych

opracowany w ramach konkursu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 Branżowych Centrów Umiejętności (BCU), realizujących koncepcję Centrów Doskonałości Zawodowej (CoVEs)”

Nazwa zajęć	Liczba godzin kształcenia
<p>MODUŁ I Zasady utrzymania czystości w jednostkach mieszkalnych z zastosowaniem rozwiązań ekologicznych</p> <p>Blok I. Rola działu housekeeping w obiekcie hotelarskim</p> <ul style="list-style-type: none"> realizacja zadań działu housekeeping w strukturze obiektu hotelarskiego współpraca działu housekeeping z innymi działami obiektu, znaczenie jakości realizowanych usług dla satysfakcji gościa. <p>Blok II. Organizacja pracy i struktura działu housekeeping</p> <ul style="list-style-type: none"> zakres obowiązków pracowników działu housekeeping (kierownik, inspektor, pokojowa, pracownik gospodarczy), organizacja pracy zgodnie z harmonogramem i podziałem zadań. <p>Blok III. Zasady bezpieczeństwa, higieny pracy i ochrony środowiska</p> <ul style="list-style-type: none"> stosowanie zasad higieny osobistej pracowników, stosowanie środków ochrony indywidualnej, zasady bezpiecznej pracy z wykorzystaniem ekologicznych środków czystości. <p>Blok IV. Rozwiązania ekologiczne w procesie utrzymania czystości</p> <ul style="list-style-type: none"> charakterystyka ekologicznych i certyfikowanych środków czystości, zastosowanie ekologicznych środków czystości i dezynfekcji zgodnie z procedurami obiektu, naturalne (biologiczne) alternatywy dla tradycyjnych środków czystości, techniki sprzątania minimalizujące zużycie wody, energii i ilość odpadów. <p>Blok V. Wyposażenie jednostki mieszkalnej i zaplecza housekeeping</p> <ul style="list-style-type: none"> wyposażenie jednostki mieszkalnej zgodnie z zasadami ekologii, wyposażenie magazynu służby pięter, stosowanie urządzeń i sprzętu energooszczędnego zgodnie z instrukcją obsługi, zasady kompletowania wózka serwisowego zgodnie z wewnętrznymi ekologicznymi procedurami obiektu. 	40 h
<p>MODUŁ II Realizacja procedur sprzątania jednostki mieszkalnej z zastosowaniem rozwiązań ekologicznych</p> <p>Blok VI. Realizacja procedury sprzątania jednostki mieszkalnej podczas pobytu gościa</p> <ul style="list-style-type: none"> realizacja ekologicznego serwisu jednostki mieszkalnej, zmiana bielizny pościelowej i ręczników zgodnie z procedurami obiektu lub życzeniem gościa, uzupełnianie ekologicznych zestawów do parzenia kawy i herbaty, uzupełnianie dozowników z ekologicznymi środkami higieny osobistej. <p>Blok VII. Realizacja procedury sprzątania jednostki mieszkalnej po wyjeździe gościa</p> <ul style="list-style-type: none"> segregacja i wynoszenie odpadów zgodnie z procedurami obiektu, dobór i stosowanie ekologicznych środków czystości do zabrudzeń i powierzchni, dezynfekcja miejsc często dotykanych, zgłaszanie usterek i braków wyposażenia. <p>Blok VIII. Realizacja ekologicznego serwisu wieczornego jednostki mieszkalnej</p> <ul style="list-style-type: none"> dostosowanie oświetlenia i komfortu jednostki mieszkalnej, pozostawianie ekologicznych upominków i informacji dla gościa, weryfikacja poprawności i kompletności wykonanego serwisu. <p>Blok IX. Inspekcja jednostki mieszkalnej i procedura rzeczy znalezionych</p>	40 h

<ul style="list-style-type: none"> • przeprowadzanie inspekcji jednostki mieszkalnej, • uzupełnianie dokumentacji rzeczy znalezionych i pozostawionych przez gościa, • weryfikacja jakości wykonanych prac. Blok X. Realizacja procedur operacyjnych z wykorzystaniem prostych narzędzi cyfrowych) <ul style="list-style-type: none"> • dokumentowanie wykonanych czynności, • uzupełnianie zleceń pralniczych, • zgłaszanie usterek i realizacja procedur operacyjnych z wykorzystaniem tabletu. 	
MODUŁ III Wykonywanie prac porządkowych zgodnie z harmonogramem i typem usługi Blok XI. Przygotowanie wózka serwisowego i organizacja pracy <ul style="list-style-type: none"> • dobór środków czystości i sprzętu zgodnie z procedurami obiektu, • organizacja pracy z uwzględnieniem zasad ergonomii i ekologii. Blok XII. Wykonywanie gruntownych prac porządkowych z wykorzystaniem ekologicznych środków czystości <ul style="list-style-type: none"> • odkurzanie materacy, tapicerki, ścian i sufitów, • mycie okien i powierzchni szklanych, • doczyszczanie podłóg, • pranie wykładzin i mebli tapicerowanych. Blok XIII. Utrzymanie czystości w częściach wspólnych obiektu <ul style="list-style-type: none"> • realizacja prac porządkowych w częściach wspólnych, • stosowanie ekologicznych technik sprzątnia i urządzeń energooszczędnych. Blok XIV. Przygotowanie jednostki mieszkalnej na przyjazd gości w związku z wydarzeniem okolicznościowym <ul style="list-style-type: none"> • uzupełnianie minibaru o produkty lokalne, • stosowanie biodegradowalnych elementów dekoracyjnych, • przygotowanie przestrzeni zgodnie z ekologicznymi standardami obiektu. Blok XV. Realizacja ekologicznych technik dezynfekcji <ul style="list-style-type: none"> • stosowanie środków do dezynfekcji minimalizujących wpływ na środowisko, • realizacja dezynfekcji zgodnie z procedurami obiektu i zasadami BHP. 	40 h
Razem	120 godz.

Nasze BCU powstało z myślą o wsparciu edukacji zawodowej w obszarze hotelarstwa, a realizowane szkolenia są częścią kompleksowego programu rozwoju kompetencji przyszłych i obecnych pracowników tej branży - projektu objętego wsparciem z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności w ramach konkursu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonałości zawodowej (CoVEs)”. Inwestorem i Beneficjentem projektu jest Województwo Dolnośląskie, Partnerem projektu jest Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego.